



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานเภสัชกรรมและคุ้มครองผู้บริโภค โรงพยาบาลแกด้า โทร. ๐ ๔๓๗๘ ๓๐๒๖

ที่ มศ ๐๐๓๒.๓๐๓/๑๓๑

วันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการซื้อร้องเรียนด้านการปฏิบัติงาน ปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแกด้า

ตามที่โรงพยาบาลแกด้าได้แต่งตั้งคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และไกล่เกลี่ยข้อพิพาท
โรงพยาบาลแกด้า เพื่อดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
โรงพยาบาลแกด้า นั้น

ในการนี้ คณะกรรมการฯขอเรียนให้ทราบว่า ในรอบ ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ไม่พบมีเรื่องร้องเรียน
เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลแกด้า ตามรายละเอียดที่แนบมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายชัยยุทธ์ สามะไท)

เภสัชกรชำนาญการพิเศษ

ตรา

(นายสมพงษ์ จันทริโอราท)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแกด้า

รายงานผลการดำเนินงานข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานและการบริการ

โรงพยาบาลแกด้า ปังบประมาณ ๒๕๖๓ (ตุลาคม ๒๕๖๒-กันยายน ๒๕๖๓)

๑.ประเภทการร้องเรียนร้องทุกข์

เรื่องร้องเรียน	จำนวน(เรื่อง)
๑.พฤติกรรมบริการ	-
๒.คุณภาพการรักษา	-
๓.คุณภาพการบริการ	-

๒.ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์	จำนวน(เรื่อง)
๑.ติดต่อด้วยตนเองที่โรงพยาบาลแกด้า	-
๒.จดหมาย/หนังสือ	-
๓.เว็บไซต์โรงพยาบาลแกด้า ampmkho.moph.go.th/hosp_kaedam/	-
๔.โทรศัพท์ ๐๔๓ ๗๘๗๐๒๖	-
๕.ตู้รับฟังความคิดเห็น	-
๖.ช่องทางอื่นๆเช่น ศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงสาธารณสุข หรือ ศูนย์บริการประชาชน โทร ๑๑๑๑	-

๓.ระยะเวลาดำเนินการให้แล้วเสร็จ

ระยะเวลาดำเนินการ	จำนวน(เรื่อง)
๑.ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑ วัน	-
๒.ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๗ วัน	-
๓.ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วัน	-
๔.ดำเนินการให้แล้วเสร็จใช้เวลามากกว่า ๓๐ วัน	-

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์
ของหน่วยงานในสังกัดโรงพยาบาลแกด้า สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดมหาสารคาม
ตามประกาศโรงพยาบาลแกด้า
เรื่อง แนวทางเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในสังกัดโรงพยาบาลแกด้า สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดมหาสารคาม

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดโรงพยาบาลแกด้า	
ชื่อหน่วยงาน โรงพยาบาลแกด้า วัน/เดือน/ปี ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๓ หัวข้อ ข้อมูลพื้นฐานที่เป็นปัจจุบัน รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) รายงานผลการดำเนินการหรือเรียนด้านการปฏิบัติงาน ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ Link ภายนอก..... หมายเหตุ.....	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล ชัชยุทธ สามะโท (นายชัชยุทธ สามะโท) ตำแหน่ง เกสัชกรชำนาญการพิเศษ วันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๓	ผู้อนุมัติรับรอง สมพงษ์ จันทโรจาท (นายสมพงษ์ จันทโรจาท) ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแกด้า วันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๓
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ สุภารัตน์ ปัญญาวรรณ (นางสุภารัตน์ ปัญญาวรรณ) ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ วันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๓	