



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานเภสัชกรรมและคุ้มครองผู้บริโภค โรงพยาบาลแกด้า โทร. ๐ ๔๓๗๘ ๗๐๒๖

ที่ มค ๐๐๓๒.๙๐๓/

วันที่ ๕ มิถุนายน ๒๕๖๑

เรื่อง ขออนุญาตนำรายงานผลการดำเนินการซื้อร้องเรียนเผยแพร่บนเว็บไซต์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแกด้า

ตามที่โรงพยาบาลแกด้าได้จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และไกล่เกลี่ยข้อพิพาท คณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียนด้านการจัดซื้อจัดจ้าง โรงพยาบาลแกด้า และประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ เพื่อดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของโรงพยาบาลแกด้า และคณะกรรมการได้เสนอรายงานผลการดำเนินการ ในรอบไตรมาสที่ ๒ ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ แล้วนั้น

ในการนี้ คณะกรรมการฯขออนุญาตนำรายงานผลการดำเนินการซื้อร้องเรียนเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลแกด้า เพื่อเผยแพร่ให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบ ตามรายละเอียดที่แนบมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาต

(นายชัยยุทธ์ สามะโท)

เภสัชกรชำนาญการพิเศษ

(นายสมพงษ์ จันทร์โสภา)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแกด้า



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานเภสัชกรรมและคุ้มครองผู้บริโภค โรงพยาบาลแกด้า โทร. ๐ ๔๓๗๘ ๗๐๒๖

ที่ มค ๐๐๓๒.๓๐๓/..... วันที่ ๕ มิถุนายน ๒๕๖๑

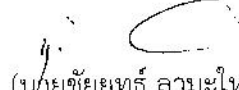
เรื่อง รายงานผลการดำเนินการซื้อร้องเรียนด้านการปฏิบัติงาน ไตรมาส ๒ ปีงบประมาณ ๒๕๖๑

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแกด้า

ตามที่โรงพยาบาลแกด้าได้แต่งตั้งคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และไกล่เกลี่ยข้อพิพาท โรงพยาบาลแกด้า ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ เพื่อดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลแกด้า นั้น

ในการนี้ คณะกรรมการฯขอเรียนให้ทราบว่า ในรอบไตรมาสที่ ๒ ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ไม่พบมีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลแกด้า ตามรายละเอียดที่แนบมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นายชัยยุทธ์ สามะโท)
เภสัชกรชำนาญการพิเศษ


(นายสมพงษ์ จินทรโอวาท)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแกด้า

รายงานผลการดำเนินงานข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานและการบริการ

โรงพยาบาลแกด้า ไตรมาสที่ ๒ ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ (มกราคม ๒๕๖๑-มีนาคม ๒๕๖๑)

๑.ประเภทการร้องเรียนร้องทุกข์

เรื่องร้องเรียน	จำนวน(เรื่อง)
๑.พฤติกรรมบริการ	-
๒.คุณภาพการรักษา	-
๓.คุณภาพการบริการ	-

๒.ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์	จำนวน(เรื่อง)
๑.ติดต่อด้วยตนเองที่โรงพยาบาลแกด้า	-
๒.จดหมาย/หนังสือ	-
๓.เว็บไซต์โรงพยาบาลแกด้า ampmkho.moph.go.th/hosp_kaedam/	-
๔.โทรศัพท์ ๐๔๓ ๗๘๗๐๒๖	-
๕.ตู้รับฟังความคิดเห็น	-
๖.ช่องทางอื่นๆเช่น ศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงสาธารณสุข หรือ ศูนย์บริการประชาชน โทร ๑๑๑๑	-

๓.ระยะเวลาดำเนินการให้แล้วเสร็จ

ระยะเวลาดำเนินการ	จำนวน(เรื่อง)
๑.ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑ วัน	-
๒.ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๗ วัน	-
๓.ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วัน	-
๔.ดำเนินการให้แล้วเสร็จใช้เวลามากกว่า ๓๐ วัน	-