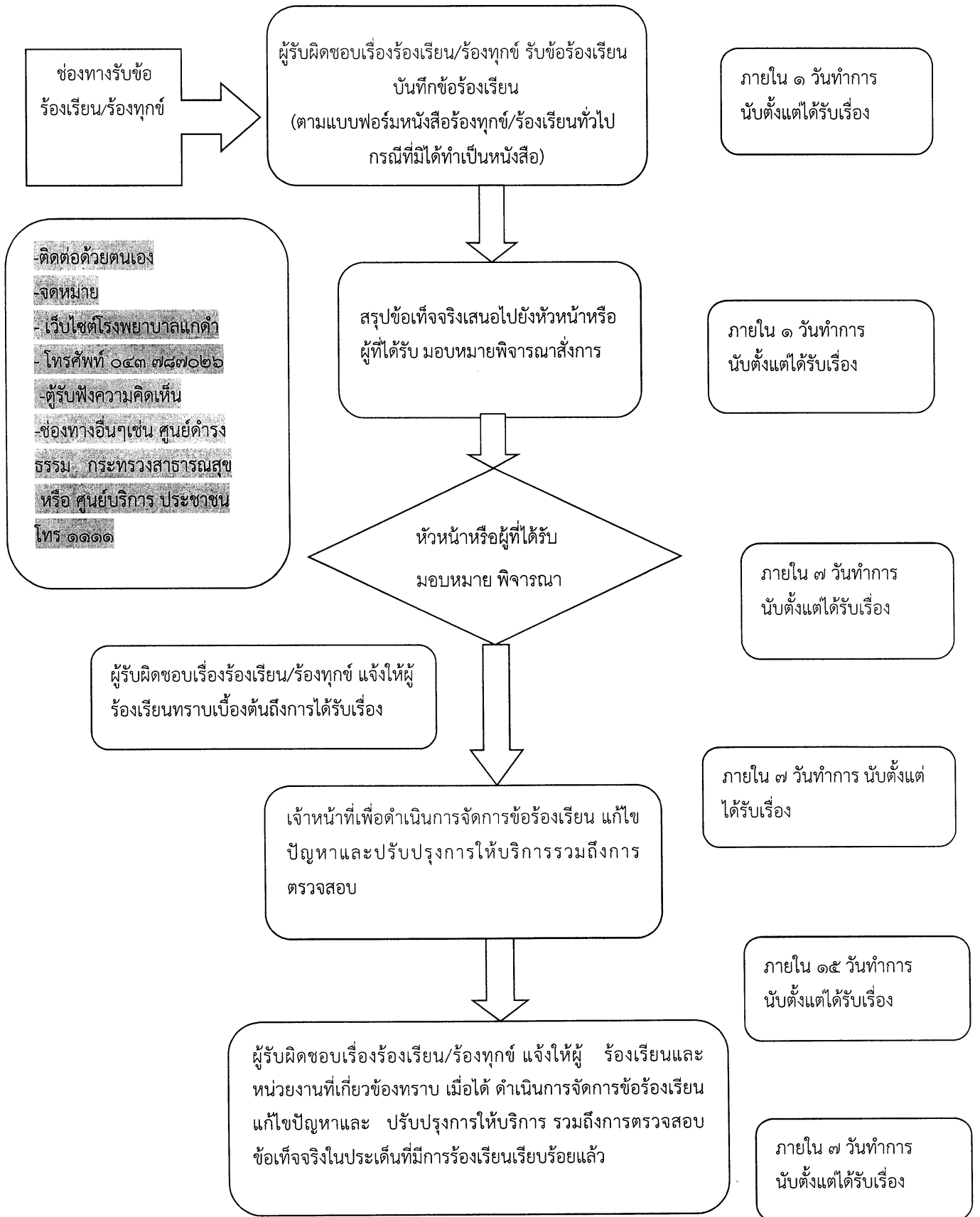


แผนผังการจัดการข้อร้องเรียนที่อยู่ในอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ
โรงพยาบาลแกดำ จังหวัดมหาสารคาม

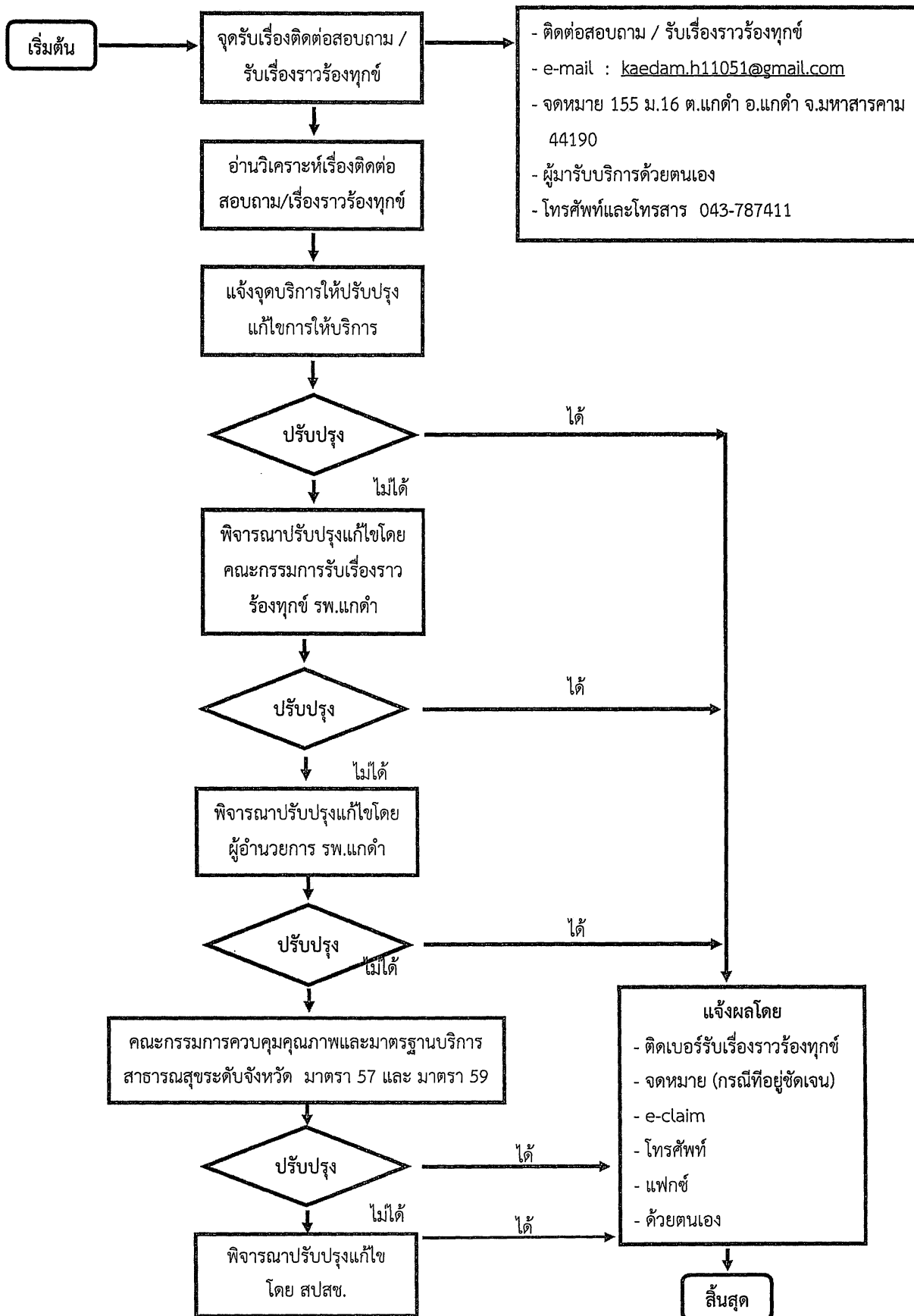


การรับและตรวจสอบข้อร้องเรียนจากช่องทางต่างๆ

โรงพยาบาลแกด้า จังหวัดมหาสารคาม

ช่องทาง	ความถี่ในการตรวจสอบ ช่องทาง	ระยะเวลาดำเนินการรับข้อ ร้องเรียนเพื่อแก้ไข
ติดต่อด้วยตนเองที่โรงพยาบาลแกด้า	ทุกครั้งที่มีการติดต่อ	ภายใน ๑ วันทำการ
จดหมาย/หนังสือ	ทุกวัน	ภายใน ๑ วันทำการ
เว็บไซต์โรงพยาบาลแกด้า	ทุกวัน	ภายใน ๑ วันทำการ
โทรศัพท์ ๐๔๓ ๗๘๗๐๒๖	ทุกวัน	ภายใน ๑ วันทำการ
ผู้รับฟังความคิดเห็น	ทุกวัน	ภายใน ๑ วันทำการ

Work Flow การดำเนินงานศูนย์บริการหลักประกันสุขภาพ



คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และไกล่เกลี่ยข้อพิพาทโรงพยาบาลแกด้า

๑. นายแพทย์สมพงษ์ จันทรโอวาท	ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแกด้า	ประธาน
๒. นางสุภาพร สุโพธิ์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ	รองประธาน
๓. ทันตแพทย์เอกรัตน์ กลิ่นกุหลาบ	ทันตแพทย์ชำนาญการ	กรรมการ
๔. นางอัญชุลี ทองภูบาล	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๕. นางสุดารัตน์ ปัญญาวรรณ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๖. นางสาวธัญพร ไชยวงศา	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ	กรรมการ
๗. นางประครองศรี ชินภักดี	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๘. นายสุमितร์ ชินภักดี	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๙. นายชัยยุทธ์ ลามะไห	เภสัชกรชำนาญการพิเศษ	กรรมการและเลขานุการ
๑๐. นางสาวปิยะดา ทับสมบัติ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

คณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียนด้านการจัดซื้อจัดจ้าง

๑.นายแพทย์สมพงษ์ จันทร์โสภา	ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแกดดำ	ประธาน
๒.นางสุภาพร สุโพธิ์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ	รองประธาน
๓.ทันตแพทย์เอกรัตน์ กลิ่นกุหลาบ	ทันตแพทย์ชำนาญการ	กรรมการ
๔.นายชัยยุทธ์ ลามะไห	เภสัชกรชำนาญการพิเศษ	กรรมการ
๕.นางสุดารัตน์ ปัญญาวรรณ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๖.นางสาวรัตติยาภรณ์ ทองดวง	นักเทคนิคการแพทย์ปฏิบัติการ	กรรมการ
๗.นางสาวธัญพร ไชยวงศา	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการกรรมการและเลขานุการ	
๘.นางเพ็ญศรี นิลขำ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานเภสัชกรรมและคุ้มครองผู้บริโภค โรงพยาบาลแกด้า โทร. ๐ ๔๓๗๘ ๗๐๒๖

ที่ มค ๐๐๓๒.๓๐๓/๑๗

วันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๑


เรื่อง ขออนุญาตนำคู่มือแนวทางการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และไกล่เกลี่ยข้อพิพาทเผยแพร่บนเว็บไซต์

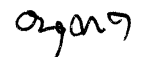
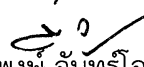
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแกด้า

ตามที่โรงพยาบาลแกด้าได้ดำเนินการเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และไกล่เกลี่ยข้อพิพาท โรงพยาบาลแกด้า ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ เพื่อดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลแกด้า นั้น

ในการนี้ คณะกรรมการฯ ขออนุญาตนำคู่มือแนวทางการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และไกล่เกลี่ยข้อพิพาทเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลแกด้า เพื่อเผยแพร่ให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบ ตามรายละเอียดที่แนบมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาต


(นายชัยยุทธ์ ลามะไห)
เภสัชกรชำนาญการพิเศษ



(นายสมพงษ์ จันทรโอวาท)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแกด้า