บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานเภสัชกรรมและคุ้มครองผู้บริโภค โรงพยาบาลแกดำ จังหวัดมหาสารคาม

ที่ มค ๐๐๓๓.๓๐๓/ ๑๐๕๙ **วันที่** ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานข้อร้องเรียนโรงพยาบาลแกดำ รอบ ๖ เดือน และขออนุญาตเผยแพร่สรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องราวร้องเรียน รอบ ๖ เดือน บนเว็บไซด์ของโรงพยาบาลแกดำ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแกดำ

ตามที่โรงพยาบาลแกดำ จังหวัดมหาสารคาม เป็นหน่วยงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน สำหรับผู้ได้รับความเดือนร้อนด้านสุขภาพ หรือได้รับผลกระทบจากการรับบริการจากการรับบริการด้านสุขภาพและการทุจริตและประพฤติมิชอบ นั้น

ในการนี้ โรงพยาบาลแกดำ จังหวัดมหาสารคาม จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องราวร้องเรียนโรงพยาบาลแกดำ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๕ – มีนาคม ๒๕๖๖) ดังนี้

๑.เรื่องข้อร้องเรียนด้านการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน มีจำนวนข้อร้องเรียน ๑ เรื่องและได้ทำการแก้ไขเรียบร้อยและไม่พบปัญหาอุปสรรค

๒. เรื่องข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่มีข้อร้องเรียนและไม่พบปัญหาอุปสรรค

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายชัยยุทธ์ ลามะให)
เภสัชกรชำนาญการพิเศษ

ความเห็นของผู้อำนวยการโรงพยาบาลแกดำ
(✓) อนุมัติ
( ) ไม่อนุมัติ

(นายสมพงษ์ จันทร์โอวาท)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแกดำ